



## VALLÉE DU DADÈS ET DES ROSES EN RANDONNÉE

Maroc • Maghreb

### POINTS FORTS DU VOYAGE

#### VOUS AIMEREZ ...

- Marcher dans de magnifiques paysages variés : gorges, jardins en terrasse, jolis villages, champs de rosiers.
- Rencontrer les habitants et découvrir les coutumes locales.
- L'approche de la vie quotidienne dans les villages.

⌚ 8 jours

🎯 Circuit guidé

👥 Tout public — enfants > 7 ans

Meilleure période de départ :

Février, Mars, Avril, Mai, Juin, Septembre, Octobre, Novembre

Nature ●●●●○ Rencontre ●●●○○

Sportivité ●●●●○ Culture ●●○○○

### EN RÉSUMÉ

La vallée du Dadès et la région de Kelaat M'Gouna, situées dans le sud-est du Maroc, constituent un véritable joyau naturel et culturel au cœur du Haut Atlas. Cette région, souvent appelée « la vallée des mille kasbahs », est réputée pour ses paysages époustouflants, ses gorges impressionnantes, ses oasis verdoyantes, et son patrimoine architectural, avec des villages fortifiés en pisé qui témoignent d'un riche passé historique.

## LA VALLÉE DU DADÈS

La vallée du Dadès s'étend le long de l'oued Dadès, un fleuve qui prend sa source dans les montagnes de l'Atlas et serpente à travers des formations rocheuses sculptées par l'érosion au fil des siècles. Les **gorges du Dadès**, souvent considérées comme un site emblématique, offrent des panoramas spectaculaires avec leurs falaises rouges et ocres aux formes étranges. On y trouve des routes sinuées qui montent en lacets et offrent des vues inoubliables sur la vallée en contrebas.

L'agriculture est le pilier de l'économie locale, avec la culture des palmiers dattiers, des amandiers, des figuiers et surtout des céréales et légumes dans les parcelles irriguées des oasis. Les habitants vivent encore selon un mode de vie traditionnel, et les kasbahs, ces forteresses en terre crue, constituent des témoins vivants de l'histoire et de la culture berbère.

## KELAAT M'GOUNA ET LA VALLÉE DES ROSES

Kelaat M'Gouna, située à l'entrée de la vallée du Dadès, est mondialement connue pour être le cœur de la **vallée des roses**. Chaque année, au printemps, cette région s'illumine des couleurs et des parfums des roses de Damas, une variété de rose prisée pour ses propriétés cosmétiques et ses arômes délicats. La culture des roses est un élément fondamental de l'économie locale, et la ville est le siège de nombreuses coopératives qui produisent de l'eau de rose, des huiles essentielles et autres produits dérivés.

L'un des événements phares de la région est le **festival des roses**, organisé chaque année en mai, qui célèbre la fin de la récolte. C'est une fête populaire où l'on honore la beauté des roses à travers des défilés, des danses traditionnelles, des chants et l'élection de Miss Rose. Ce festival attire de nombreux visiteurs, offrant ainsi une vitrine au savoir-faire artisanal et aux traditions locales.

## UN PATRIMOINE CULTUREL RICHE

La région de Kelaat M'Gouna et la vallée du Dadès sont habitées par des populations berbères, dont les traditions et la langue sont encore bien ancrées. Ces communautés se distinguent par leur hospitalité et leur mode de vie en harmonie avec la nature. L'artisanat local, notamment la poterie, le tissage et la fabrication de bijoux, fait partie intégrante de la culture de cette région.

Outre la beauté naturelle et les ressources agricoles, la région abrite de nombreux **villages traditionnels berbères**, dont les maisons en pisé, souvent adossées aux collines, se fondent harmonieusement dans le paysage aride. Les kasbahs et ksour (villages fortifiés) sont des constructions emblématiques qui témoignent de la résistance des habitants face aux invasions et aux conditions climatiques difficiles.

## **LA VALLÉE DU DADÈS UNE DESTINATION PRISÉE DES RANDONNEURS ET AVENTURIERS**

Le cadre spectaculaire de la vallée du Dadès et des montagnes environnantes en fait une destination privilégiée pour les amateurs de randonnée, d'escalade et d'aventure. Les gorges du Dadès, ainsi que les gorges voisines de Todgha, sont très prisées des grimpeurs pour leurs falaises imposantes et leurs parois rocheuses.

Les randonnées dans la vallée offrent l'opportunité de découvrir des villages reculés, des paysages contrastés entre montagnes arides et oasis luxuriantes, ainsi que des rencontres authentiques avec les populations locales. Le climat relativement doux au printemps et en automne en fait une période idéale pour explorer cette région unique.

## **DES LIEUX D'EXCEPTION**

La vallée du Dadès et la vallée des roses sont des lieux d'exception, où se mêlent la beauté naturelle, la richesse culturelle et la tradition ancestrale. Entre les gorges spectaculaires, les kasbahs historiques, les oasis et les champs de roses parfumés, cette région du sud-est marocain séduit autant les amateurs de nature que ceux en quête de dépaysement culturel. C'est une terre où le passé et le présent se rencontrent, offrant aux visiteurs un voyage inoubliable, une plongée au cœur du Maroc authentique.

## PROGRAMME JOUR PAR JOUR

### J1. France → Marrakech

 Taxi ou Minibus (selon le nombre de personne)



Arrivée à Marrakech, accueil à l'aéroport par notre guide puis, transfert à votre Riad dans la médina de Marrakech.

Temps libre dans la médina. Déjeuner et dîner libre.

### J2. Marrakech → Aït Youl

 Découverte de site  Taxi  Hôtel

 Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

Petit-déjeuner. Départ vers 8h direction le col de Tichka (2260m), le plus haut col routier du Maroc. Les paysages sont panoramiques puis, après le col, les paysages seront semi-désertiques typiques du grand sud marocain versant sud. Déjeuner au restaurant à Ouarzazate.

Continuation vers Kelâat M'Gouna avant d'arriver à la vallée du Dadès avec ses belles kasbahs. Installation en hôtel kasbah au village d'Aït Youl. Dîner et nuit à l'hôtel.

\*7h de route avec arrêts

### J3. Aït Youl → Isoumar

 +500m / -400m  04h30

 Marche, Découverte de site  Chez l'habitant

 Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

Petit-déjeuner. Départ de la randonnée en marchant à travers les cultures de la vallée du Dadès puis de paysages arides avant d'arriver dans la belle vallée verdoyante du M'Goun. Déjeuner à M'Gouna.

Continuation dans la vallée Ighreme Akdim jusqu'au village d'Isoumar. Installation chez l'habitant. Dîner et nuit chez l'habitant.

#### J4. Isoumar → Boutaghar

↗ +300m / -500m ⚰ 06h30

■ Marche, Découverte de site 🏠 Chez l'habitant

🍴 Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

Petit-déjeuner. Départ de la randonnée en démarrant par l'ascension du petit col de Tzi N'Tamtda. Continuation sur un plateau jusqu'au village d'Alemdoune. Pause déjeuner.

Descente tranquille par une vallée de lauriers roses et par de petites gorges très dépaysantes (prévoir des sandales de marche) pour arriver à la vallée d'Elhout où se trouvent de belles kasbahs. Continuation vers le village de Boutaghar. Installation chez l'habitant puis thé de bienvenue pour faire connaissance avec la famille. Temps libre pour visiter le village et faire les courses pour la préparation du dîner. Dîner et nuit chez l'habitant.

#### J5. Boutaghar → Boutaghar

🚶 04h00 ■ Marche, Rencontre, Découverte de site

🏠 Chez l'habitant 🍴 Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

Petit-déjeuner. Départ vers le plateau de Tagyatte. Une journée de randonnée facile entre la vallée des roses et la vallée du Dadès, à pied ou à dos de mulet pour les enfants. Possibilité de découvrir la vie des nomades dans les grottes avec leurs troupeaux de chèvres et leur élevage d'ânes, en passant une journée avec eux et préparer un plat spécial dans leur cuisine.

Une superbe balade au cœur de ce plateau. Retour en véhicule au village de Boutaghar en fin de journée. Dîner et nuit au même endroit que la veille.

## J6. Boutaghār → Tabarkhachte

 Rencontre, Cuisine  Chez l'habitant  
 Petit déjeuner, Déjeuner, Dîner

Petit-déjeuner. Journée d'immersion avec les habitants. Participation aux petits travaux dans les champs, visite d'une coopérative de femmes qui fabriquent de petits tapis et des foulards avec des motifs berbères. Déjeuner chez une famille.

Transfert à Tabarkhachte, situé à 35 minutes de voiture. Installation chez l'habitant. Avec les femmes de la famille, découverte des champs de roses de Damas et cueillette de légumes bios pour préparer avec elles le dîner. Dîner et nuit chez l'habitant.

## J7. Tabarkhachte → Marrakech

 Taxi ou Minibus (selon le nombre de personne)  Riad  Petit déjeuner, Déjeuner

Petit-déjeuner. Départ pour Marrakech. Petit arrêt à Kelâat M'Gouna pour visiter les boutiques qui vendent des produits à base de roses de Damas (pour ceux qui le souhaitent). Continuation en direction de Ouarzazate en profitant des somptueux paysages qu'offre l'Atlas. Déjeuner en route au restaurant.

Arrivée à Marrakech, installation au Riad. Fin de journée libre. Dîner libre et nuit au Riad.

## J8. Marrakech → France

 Taxi ou Minibus (selon le nombre de personne)  Libre

Petit-déjeuner. Temps libre et transfert vers l'aéroport de Marrakech selon l'heure du vol retour.

*Le programme peut être soumis à modifications*

## INFORMATIONS TARIFAIRES

### TARIF CIRCUIT / HORS AERIEN

(billet +/- 855€ au départ de Paris et selon période)

**(valable jusqu'au 25 février 2026, sous réserve de l'évolution du cours de l'US Dollar)**

#### LE TARIF INCLUS

- Tous les transferts sur place en transports locaux ou véhicule privé ;
- L'assistance d'un guide local francophone ;
- Les activités, excursions et visites prévues au programme ;
- L'hébergement chez l'habitant (confort modeste), en chambre double avec petit-déjeuner dans les auberges et riads ;
- Les repas chez l'habitant ou dans les restaurants locaux mentionnés dans le programme ;
- L'eau minérale (1,5 l par jour et par personne) ;
- Une assistance/rapatriement
- La contribution à un projet de développement local (voir onglet projet solidaire).

#### LE TARIF N'INCLUS PAS

- Les vols internationaux A/R (nous pouvons les inclure) et les taxes aériennes ;
- L'adhésion obligatoire à l'association : 20 € par personne ou 30 € pour une famille ;
- \*L'assurance voyage multirisques ;
- \*\*Les pourboires aux guides, chauffeurs, etc. (à votre discrédition\*) ;
- Les achats personnels tels que souvenirs, cigarettes, etc. ;
- Les boissons alcoolisées et toutes les boissons prises hors celles fournies ;
- Les frais d'appels téléphoniques, de lessive et de blanchisserie ;
- Les vaccins et autres médicaments préconisés pour la destination ;
- Tout autre service non mentionné dans le programme ou dans la partie « Le tarif comprend »

\* Nous pouvons vous en proposer une.

\*\* Les pourboires ne sont pas obligatoires mais usuels. Si à la fin de votre voyage vous êtes satisfait des prestations reçues par l'équipe locale qui vous accompagne (guide, cuisinier, muletier), il est d'usage de donner un pourboire. Son montant n'est pas imposé mais il est généralement recommandé pour ce type de circuit de donner entre 15 et 25 € par personne pour l'ensemble de l'équipe. Il est préférable de faire plusieurs enveloppes pour donner à chaque personne.

## FRAIS D'ANNULATION

Si vous devez annuler votre voyage avant le départ, il est impératif de nous prévenir au plus tôt ainsi que l'assureur auprès duquel vous avez souscrit une assurance voyage, par tout moyen écrit permettant de recevoir un accusé de réception. C'est la date de transmission de cet écrit qui sera prise en compte comme date officielle d'annulation de votre voyage et qui permettra de calculer les frais d'annulation conformément au barème ci-dessous :

### Prestations aériennes (le cas échéant) :

- Après émission du billet : 100 % du prix du billet.
- Avant émission du billet : pénalités retenues par la compagnie ou le revendeur.

### Prestations terrestres :

- Plus de 60 jours avant le début du séjour, l'association conserve les droits d'adhésion et 40 % du prix du séjour.
- Entre 59 et 30 jours avant le début du séjour, l'association conserve les droits d'adhésion et 60 % du prix du séjour.
- Entre 29 et 15 jours avant le début du séjour, l'association conserve les droits d'adhésion et 80 % du coût du séjour.
- Moins de 15 jours avant le début du séjour, l'association conserve les droits d'adhésion et 100% du prix du séjour.

Le remboursement de tout ou partie des taxes aériennes ou assimilées dépendra de la politique de remboursement du transporteur sans qu'**AU CŒUR DES PEUPLES** ou l'assureur ne puisse intervenir d'aucune manière sur cette décision.

Dans le cas où les pénalités facturées par le transporteur aérien seraient supérieures au barème de frais d'annulation ci-dessus, ces pénalités seraient supportées par le voyageur.

[Explorez en détail nos conditions générales de vente.](#)

# FICHE TECHNIQUE DU VOYAGE

## 1. ENCADREMENT

Durant le séjour encadrement par :

- Un guide local francophone.

## 2. TRANSPORT

Les transports avec chauffeur professionnel se font :

En taxi privatisé pour les transferts de l'aéroport à Marrakech.

En taxi privatisé ou en minibus, selon la taille du groupe, pour les transferts d'une ville à l'autre.

## 3. HÉBERGEMENT

Les nuitées se font :

En chambre double, en Riad à Marrakech et en hôtel. En pièce commune chez l'habitant (confort modeste avec sanitaires partagés). Ces hébergements sont de confort modestes mais propres.

## 4. REPAS

**Le séjour est en pension complète (sauf repas du J1 et dîner du J7).**

La cuisine est locale et faite avec des produits frais de saison.

Les repas se prennent :

**Petits déjeuners :** dans les hébergements : Riad, hôtel, chez l'habitant.

**Déjeuners :** au restaurant, pique-nique dans la nature, chez l'habitant.

**Dîners :** à l'hôtel, chez l'habitant.

## 5. BAGAGES

- Le transfert des bagages pour chaque étape se fait en taxi privatisé ou à dos de mule.
- Au quotidien : chacun portera un petit sac à dos pour la journée pouvant contenir ses affaires personnelles (gourde, papiers, argent, appareil photo, lunette de soleil, casquette ....).

## 6. EAU

L'eau est fournie durant tout le séjour à raison d'1,5L par jour et par personne.

Afin de limiter les déchets en plastique dans une région où la gestion des déchets est inexistante, nous privilégions l'utilisation de bidon d'eau minérale ou de source de 5L plutôt que des bouteilles individuelles d'1,5L. Ces bidons sont réutilisés par la population locale.

Nous vous demandons de prévoir dans vos bagages une gourde d'1L ou 1,5L qui sera réapprovisionnée tous les jours.

## 7. HYGIÈNE

### **Les sanitaires chez l'habitant sont partagés.**

Lorsque l'on est amené à séjourner chez l'habitant au Maroc, il est essentiel de respecter certaines règles d'hygiène, notamment en ce qui concerne les toilettes et les espaces réservés à la toilette personnelle. Les familles marocaines accordent une grande importance à la propreté et au respect des lieux communs, et ces gestes témoignent de la reconnaissance et du respect envers vos hôtes.

**Pour ce séjour :** WC à la turque et coin douche séparé (selon les familles d'accueil).

### **Toilettes (WC)**

Au Maroc, il est courant de trouver des toilettes à la turque, bien que les toilettes occidentales soient de plus en plus présentes dans les foyers dans certaines régions. Quel que soit le type de toilette, il est important d'en prendre soin. Dans la plupart des cas, une petite douchette ou un seau d'eau avec un récipient sont mis à disposition à côté des toilettes, car l'usage de l'eau est privilégié pour se nettoyer après être allé aux toilettes. Il est donc recommandé d'apprendre à utiliser cette méthode d'hygiène qui fait partie des coutumes locales.

### **Quelques conseils pour les toilettes :**

- Nettoyage après usage :** Après avoir utilisé les toilettes, assurez-vous de laisser l'espace propre. Utilisez l'eau pour nettoyer les toilettes si nécessaire.

- **Ne pas jeter de papier dans les toilettes :** Dans de nombreux foyers marocains, il est d'usage de ne pas jeter de papier hygiénique dans les WC, car le système de plomberie n'est pas adapté. Un petit panier est souvent prévu à cet effet.
- **Utilisation modérée de l'eau :** Bien que l'eau soit abondamment utilisée pour l'hygiène intime, il est de bon ton de ne pas la gaspiller, en particulier si vous vous trouvez dans une région où l'eau est rare.

### Coin toilette (salle de bain)

La salle de bain chez l'habitant au Maroc peut être modeste. Elle est parfois au même endroit que les toilettes (wc). Cet espace est nettoyé tous les jours (voire plusieurs fois par jour selon le nombre de personnes vivant dans la maison), il est donc essentiel de le respecter et de le laisser propre après chaque utilisation.

### Quelques recommandations pour la salle de bain:

- **Prenez soin de l'espace :** Essuyez l'eau que vous pourriez avoir éclaboussée autour du lavabo ou de la douche. Laissez la salle de bain aussi propre que vous l'avez trouvée. Une raclette est souvent mise à disposition à cet effet.
- **Ne monopolisez pas la salle de bain :** Souvent, les salles de bain sont partagées avec toute la famille. Il est donc important de ne pas y passer trop de temps, surtout si d'autres membres de la famille doivent s'y rendre.
- **Respectez les horaires :** En fonction de la famille qui vous accueille, il peut y avoir des moments privilégiés pour la toilette. Demandez à vos hôtes les meilleures heures pour prendre une douche ou vous laver afin de ne pas déranger le rythme quotidien de la maison.

En résumé, séjourner chez l'habitant au Maroc est une expérience enrichissante qui demande de la sensibilité culturelle et du respect des coutumes locales, notamment en matière d'hygiène. Adoptez ces petites attentions et gestes d'hygiène pour montrer votre respect envers vos hôtes et leur environnement.

## 8. NIVEAU DE MARCHE ET CONDITION PHYSIQUE

Niveau de marche moyen, selon conditions physiques.

Bonne condition physique exigée. Il faut être capable de marcher au moins 5h/6h par jour avec du dénivelé.

## 9. PRÉPARER SON SAC

### Bagages

Nous vous conseillons de voyager plutôt avec un bagage souple, type sac de voyage pour faciliter son transport.

Prévoir un petit sac à dos pour la journée (25/30L), pour porter vos effets personnels.

## Vêtements

Lorsque l'on voyage dans le sud du Maroc, il est important de prêter une attention particulière à la tenue vestimentaire, non seulement pour respecter les habitants et leur culture, mais aussi pour se sentir à l'aise selon l'activité pratiquée. Cette région, principalement rurale et marquée par des traditions anciennes, accorde une grande valeur aux coutumes vestimentaires, qui reflètent souvent la modestie et le respect des normes sociales.

## Vêtements respectueux

Le sud-est du Maroc est en majorité habité par des populations berbères, qui sont attachées à leurs traditions. Pour les voyageurs, l'idéal est d'adopter une tenue modeste, couvrant le corps de manière appropriée. Cela s'applique aussi bien aux hommes qu'aux femmes, bien que ces dernières soient généralement plus attentives à ces règles.

- Pour les femmes :** Il est recommandé de porter des vêtements qui couvrent les épaules et les jambes (vêtements arrivant sous le genou toléré). Une longue robe ou une jupe ample accompagnée d'un haut couvrant est généralement appropriée. Les pantalons larges sont également acceptables, mais il vaut mieux éviter les vêtements trop moulants ou décolletés. Un foulard n'est pas nécessaire pour les femmes étrangères, mais peut être apprécié dans certains contextes, notamment lors de visites de lieux religieux ou dans des villages plus conservateurs.
- Pour les hommes :** Bien que les hommes aient un peu plus de liberté dans leur manière de s'habiller, il est tout de même préférable de porter des pantalons longs ou des bermudas qui descendent sous le genou, plutôt que des shorts très courts. Les t-shirts et chemises légères à manches longues ou courtes sont également appropriés, à condition de rester simples et non provocants.

## Respect des coutumes locales

Dans le sud du Maroc, les vêtements jouent un rôle important dans le respect des normes sociales et religieuses. Les habitants valorisent la pudeur, et le fait de s'habiller de manière modeste est vu comme un signe de respect envers la communauté. Bien que la région attire de nombreux touristes, il est crucial de se rappeler que les coutumes locales peuvent différer de celles des grandes villes marocaines ou des pays occidentaux.

- Couleurs et matières :** Il est préférable d'optez pour des couleurs claires et des tissus légers et respirants, comme le coton ou le lin, qui vous protégeront du soleil tout en restant confortables dans la chaleur, d'autant plus si vous devez marcher.

2. **Chaussures adaptées** : Dans ces régions, il est conseillé de porter des chaussures fermées et confortables, surtout si vous avez l'intention de marcher sur des terrains accidentés. Des sandales peuvent être portées en ville, mais assurez-vous qu'elles sont robustes et adaptées aux promenades.
3. **Contextes spécifiques** : Lors de la visite de lieux de culte comme des mosquées, ou si vous êtes invité à des événements familiaux ou communautaires, veillez à vous habiller plus modestement. Pour les femmes, un foulard peut être requis dans certaines situations. Renseignez-vous auprès de vos hôtes ou de votre guide pour savoir quelle est la tenue appropriée dans ces contextes.

## Un échange respectueux

S'habiller de manière appropriée dans le sud du Maroc est plus qu'une question de confort ou de climat, c'est un moyen de montrer du respect envers les habitants et leurs valeurs.

En somme, la tenue vestimentaire doit être simple, fonctionnelle et adaptée aux conditions locales. Cela permet de vivre une expérience enrichissante tout en restant en harmonie avec les traditions et les valeurs des populations locales.

## Vêtements

- Vêtements de marche pour la journée (pantalons longs, bermudas).
- T-shirts ou chemises légères de préférence en coton.
- Veste imperméable respirante.
- Polaire ou un pull (les soirées et les nuits peuvent être fraîches selon la saison).
- Coupe-vent.
- Sous-vêtements respirants.
- Chaussettes de marche.
- Vêtement pour la nuit.
- Vêtements de rechanges.
- Chapeau, casquette ou foulard.

## Équipements

- Chaussures de marche.
- Paire de tongs ou sandales facile à enlever et à remettre (on se déchausse avant d'entrer dans les pièces).
- Bâtons de marche télescopiques (pour ceux qui le souhaitent).
- Lunettes de soleil.
- Gourde d'1 litre ou 1,5 litre.
- Lampe torche ou frontale avec pile de rechange (pour vous déplacer la nuit).
- Crème solaire.
- Baume pour les lèvres.
- Oreiller gonflable (pour ceux qui le souhaitent, les oreillers chez l'habitant sont des coussins hauts et plutôt durs).
- Drap-sac (les couvertures chez l'habitant ne sont pas lavées après chaque

passage).

- Couteau de poche (à mettre en soute).
- Sac en plastique pour vos déchets de la journée.
- Bouchons d'oreille ou boule Quies.

### Hygiène

- Savon et shampoing biodégradables.
- Serviette de toilette (privilégiez la microfibre pour un séchage rapide).
- Mouchoirs en papier.

### Pharmacie

- Un antibiotique à large spectre.
- Un anti-diarrhéique, un désinfectant intestinal, un antispasmodique ou anti vomitif.
- Un antiseptique local en unidose (type Bétadine), des compresses stériles, une bande adhésive, des pansements multi tailles (résistants à l'eau).
- Un gel désinfectant hydroalcoolique (pour se laver les mains).
- Une pommade ou des huiles essentielles pour les piqûres.
- Des pansements hydro colloïdes (seconde peau).
- Un antihistaminique, un collyre en unidose, un décongestionnant.
- Du paracétamol ou de l'aspirine.
- Une pommade anti douleurs et des comprimés anti inflammatoire.
- Une paire de ciseaux (à mettre en soute).
- Une crème cicatrisante pour les coups de soleil.

Et surtout, n'oubliez pas vos médicaments personnels !

## 10. ASSURANCE VOYAGE

### POURQUOI SOUSCRIRE UNE ASSURANCE VOYAGE ALORS QUE MON OPÉRATEUR DE VOYAGE à Déjà UNE ASSURANCE Responsabilité CIVILE PROFESSIONNELLE (RC PRO) COUVRANT LE RAPATRIEMENT ?

Vous êtes nombreux à nous poser cette question, voici donc en quelques lignes, les explications qui vous permettront d'y voir plus clair.

### A quoi sert l'assurance responsabilité civile professionnelle souscrite par l'opérateur de voyage et que couvre-t-elle ?

La souscription d'une assurance responsabilité civile professionnelle est obligatoire pour exercer le métier d'opérateur de voyage. Elle permet de protéger l'opérateur et ses clients sans mettre son activité en péril.

Elle prend en charge la réparation d'un dommage causé par l'opérateur (ou ses préposés) à ses clients, à ses prestataires (ou à des tiers) par suite de fautes, erreurs,

omissions ou négligences commises à l'occasion de la vente (ou de l'exécution) de ses prestations touristiques.

Le contrat couvre principalement les dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs ou non causés aux voyageurs par la prestation fournie par l'opérateur de voyage.

Pour exemple :

Dommages corporels : toute atteinte corporelle subie par une personne physique et les préjudices qui en résultent ;

\*Je glisse sur une tache d'huile dans la salle de restaurant d'un hôtel et je me casse la jambe...

Les frais d'hôpital et de convalescence vont être couverts par le contrat Responsabilité Civile.

Dommages matériels : de la détérioration (au sens large) en passant par la perte ou le vol pour aller jusqu'à la disparition d'une chose ou substance.

\*Lors de ma chute, j'ai cassé mon collier de perle, mes lunettes et le cadran de ma montre...

Les frais de réparation ou de remplacement vont être couverts par le contrat Responsabilité Civile.

Dommage immatériel : préjudice provenant de la privation de la jouissance totale ou partielle d'un bien ou d'un droit, de la perte d'un bénéfice, de la perte de clientèle, de l'interruption d'un service ou d'une activité.

Conséquence de ma chute :

45 jours d'arrêt qui m'empêche :

\*D'aller au travail et me fait perdre des affaires et des clients, ce qui représente pour moi une perte de salaire...

\*M'oblige à payer une personne pour aller conduire mes enfants à l'école...

\*Rend mon abonnement de sport inutilisable...

L'ensemble de ses dépenses et perte d'argent vont être couverts par le contrat Responsabilité Civile.

### **Quelle est la différence avec une assurance voyage ?**

Comme vous l'aurez compris, l'assurance responsabilité civile professionnelle souscrite par votre opérateur de voyage couvre les dommages causés par l'opérateur (ou ses préposés) pendant l'exécution du voyage mais ne couvre pas ce qui se passe avant votre départ, pendant votre transport, les dommages que vous pourriez causés à quelqu'un ou à vous-même et les problèmes médicaux que vous pourriez rencontrer.

Voici le type de garanties couvertes par les assurances voyage :

Annuler son voyage : On ne sait jamais de quoi demain est fait, tomber malade le jour de votre vol, vouloir décaler la date de son voyage pour x raisons...Responsabilité civile : Si par malchance vous veniez à blesser une personne, ou casser votre matériel (téléphone, appareil photo...), ces frais liés à la responsabilité civile peuvent vite grimper.

Les bagages : Pendant le transport en avion ou autre, il se peut que vos bagages soient endommagés, détruits, perdus... L'assurance vous permettra d'être remboursé d'une bonne partie des frais de votre matériel.

Un problème médical : tomber malade suite à une indigestion ou la nécessite de se faire hospitaliser rapidement (crise d'appendicite,

Activités spécifiques : Quand vous partez à l'autre bout du monde c'est aussi l'occasion de s'expérimenter à différentes activités comme le parapente, le rafting...

Dans ces situations, vous ne pouvez malheureusement rien contrôler. Bref pour voyager sereinement et éviter de s'endetter, on vous recommande de souscrire à une assurance.

### **Pourquoi mon opérateur de voyage me propose systématiquement une assurance voyage ?**

Le code du tourisme impose aux opérateurs de voyage de proposer une assurance voyage à ses clients.

Proposer une assurance est obligatoire mais la souscription est facultative.

Lors de l'achat du voyage, que le client refuse ou accepte l'assurance, cela doit être clairement mentionné sur le bulletin d'inscription.

Même si la souscription d'une assurance n'est pas obligatoire, il est recommandé d'en prendre une bien que cela crée des frais supplémentaires. Dans le cas d'une annulation d'un vol par exemple vous pourrez vous faire rembourser.

### **Auprès de qui puis-je souscrire une assurance voyage ?**

- Les agences de voyages
- Les compagnies aériennes lors d'un achat de billet d'avion
- Votre banque : en souscrivant à certaines cartes bancaires (prenez connaissance des garanties avant la souscription)
- Un spécialiste de l'assurance voyage ou votre assureur, renseignez-vous auprès d'eux.

Avant la souscription d'une assurance voyage soyez attentif à certaines clauses.

Nous vous conseillons de bien lire le contrat d'assurance voyage car les conditions peuvent être différentes d'une compagnie d'assurance à une autre.

### **Que couvre l'assurance voyage de ma carte bancaire ?**

Payer vos billets d'avion avec une carte bancaire (Visa Premier ou Mastercard) permet d'être assuré automatiquement dans la limite de 90 jours.

Cependant, on vous invite fortement à vérifier les garanties proposées, toutes les prestations d'assurance ne se valent pas ! Les conditions d'annulation de voyage dépendent aussi de la situation, certaines ne couvrent pas, par exemple, les refus de

visas ou la perte de documents d'identité !

### **Quelles questions poser avant de souscrire à une assurance voyage ?**

Avant de confirmer votre choix, n'hésitez pas à les questionner pour éviter les surprises !

- Renseignez-vous sur les personnes assurées (conjoint, enfants)
- Les pays dans lesquels votre assurance voyage est effective
- Les prestations auxquelles vous avez droit
- La liste des prestations qui ne sont pas comprises dans votre assurance voyage
- En cas de besoin, comment cela se passe-t-il ?
- Puis-je vous joindre 24h/24, 7j/7 ?
- Faut-il avancer les frais ?
- Est-ce que je peux me rendre dans n'importe quel hôpital ou consulter le médecin que je veux ?
- Si je fais telle activité, serai-je couvert en cas d'accident ?

Au Cœur Des Peuples, avec son partenaire **ASSURINCO**, nous proposons plusieurs formules d'assurance voyage, consultable sur demande.

Pour y souscrire, il vous suffit de nous indiquer la formule choisie sur votre demande de devis.

Vous avez un doute ? demandez-nous conseil !

## **11. APRÈS LE VOYAGE**

**Nous mettons tout en œuvre pour que vous reveniez enchantés de votre séjour** et qu'il reste un merveilleux souvenir. Malgré tout le soin que nous apportons à l'élaboration de nos circuits, **il se peut que vous ailliez des remarques ou des suggestions à nous faire.**

Dans le but d'améliorer sans cesse nos prestations, **nous vous remercions de nous faire part de vos impressions** en remplissant notre **questionnaire de satisfaction** au retour de votre voyage. Prenez quelques minutes pour y répondre, votre avis nous est précieux.

### **VOS SOUVENIRS DE VOYAGE**

**Si vous avez apprécié votre séjour et que vous souhaitez partager votre expérience**, pensez à le faire en **publiant un avis** avec photos sur notre site.

Ne vous privez pas non plus de **partager vos photos et vidéos** durant votre voyage (ou après !) **sur nos réseaux sociaux**, vous êtes notre meilleure publicité !

---

## INFORMATIONS PRATIQUES DU PAYS (MAROC)

---



### FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

#### PASSEPORT

Vous devez détenir un passeport en cours de validité, valable au minimum jusqu'à la fin du séjour et si possible 3 mois après la date d'entrée, pour les ressortissants français. Les cartes d'identité ne sont plus valables.

**NB :** Si vous prévoyez de voyager avec vos enfants, il est important de savoir que désormais, tous les mineurs, quel que soit leur âge, doivent être titulaires de leur propre passeport. Selon la législation française, un enfant qui voyage avec ses deux parents ou avec l'un d'eux n'a pas besoin de présenter une autorisation de sortie du territoire. Toutefois, ce document est obligatoire (depuis le 15 janvier 2017) si l'enfant voyage sans être accompagné de l'un de ses parents. Dans ce cas, il devra fournir les documents suivants : un passeport (ou une carte d'identité, selon les exigences du pays visité), le formulaire d'autorisation de sortie du territoire signé par l'un des parents ayant l'autorité parentale (disponible sur le site [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)), ainsi qu'une copie de la pièce d'identité du parent signataire.

Si un mineur voyage avec un parent dont il ne porte pas le nom de famille, il est vivement recommandé de pouvoir prouver la filiation (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F15392>) ou de présenter une autorisation de sortie du territoire (formulaire Cerfa n° 15646-01) signée par l'autre parent, accompagnée d'une copie de sa pièce d'identité. Cette autorisation n'exempt pas des autres formalités spécifiques qui peuvent être exigées pour l'entrée des mineurs dans certains pays.

#### VISA

Pas de visa requis pour les ressortissants français pour des séjours jusqu'à 90 jours.



### VACCINS

Afin d'être certain de ne pas avoir déjà reçu des injections pour vos voyages antérieurs, vérifiez votre carnet de santé ou de vaccination. Vérifiez également que vous êtes bien à jour de vos vaccins classiques (Diphthérite, Tétanos, Poliomyélite, Coqueluche, Hépatite B, Méningite, Rougeole, Oreillons, Rubéol) selon les préconisations du [calendrier vaccinal](#).

**Aucun vaccin obligatoire.**

**Vaccins conseillés :**

- Hépatite A

Plus de renseignements sur le site de [l'Institut Pasteur](#)



## PRÉSENTATION DU PAYS

### GÉOGRAPHIE

Le Maroc, situé à l'extrême nord-ouest de l'Afrique, est un pays à la géographie riche et variée. Bordé par l'océan Atlantique à l'ouest et la mer Méditerranée au nord, il occupe une position stratégique entre l'Europe et l'Afrique. Sa proximité avec le détroit de Gibraltar, large de seulement 14 kilomètres, en fait un carrefour entre les continents.

Le territoire marocain est dominé par quatre grandes chaînes de montagnes. La plus importante est celle de l'**Atlas**, qui s'étend sur plus de 2 500 kilomètres et se divise en trois parties : le **Haut Atlas**, qui abrite le plus haut sommet d'Afrique du Nord, le **Jbel Toubkal** (4 167 mètres), le **Moyen Atlas** et l'**Anti-Atlas**. Ces montagnes sont parsemées de vallées verdoyantes et de gorges impressionnantes, et en hiver, leurs sommets sont souvent enneigés.

Au nord, on trouve le massif du **Rif**, qui longe la côte méditerranéenne. Cette région est caractérisée par des reliefs escarpés, des vallées fertiles, et des côtes accidentées. Elle est réputée pour sa beauté naturelle et ses paysages verdoyants.

Le centre et le sud du Maroc sont marqués par des **plaines** et des **plateaux** semi-arides. Les plaines côtières de l'**Atlantique**, comme celles du **Charb** et de la **Chaouia**, sont des zones

agricoles importantes, tandis que la **plaine de Haouz**, près de Marrakech, est une région fertile entourée de montagnes.

Vers le sud-est, au-delà de l'Atlas, s'étend l'immensité du **désert du Sahara**. Le paysage y est dominé par des **dunes**, comme celles de **Merzouga** et de **Chegaga**, ainsi que par des **plateaux rocheux** appelés **regs**. Les oasis, comme celle de **Tafilalet**, offrent des îlots de vie dans cet environnement aride.

Les **fleuves** principaux du Maroc, tels que le **Sebou**, **l'Oum Er-Rbia** et le **Drâa**, jouent un rôle clé dans l'agriculture et la vie des habitants. Cependant, beaucoup de ces cours d'eau sont saisonniers et dépendent des précipitations.

En raison de sa géographie diversifiée, le Maroc présente une grande variété de climats, allant du méditerranéen au nord, au désertique dans le sud, en passant par un climat montagnard dans les régions de l'Atlas. Cette richesse géographique contribue à la beauté et à la diversité des paysages marocains, faisant du pays une destination privilégiée pour les amateurs de nature et d'aventure.

## CLIMAT

Le climat du Maroc est particulièrement varié en raison de la diversité de ses paysages, de l'influence de l'océan Atlantique et de la mer Méditerranée, ainsi que de la présence des montagnes de l'Atlas. Le pays se divise en plusieurs zones climatiques distinctes.

Le **climat méditerranéen**, dominant dans le nord du pays, offre des étés chauds et secs, avec des hivers doux et humides, notamment dans des villes comme **Tanger** et **Tétouan**. Le long de la côte atlantique, le climat est plus tempéré, particulièrement dans des villes comme **Casablanca** et **Rabat**, où les brises marines rafraîchissent l'air, même en été.

Les régions montagneuses de l'**Atlas** et du **Rif** connaissent un **climat alpin**. Les étés y sont doux, tandis que les hivers peuvent être froids avec des chutes de neige importantes, notamment autour de stations comme **Ifrane** et **Oukaïmeden**, qui offrent des opportunités de sports d'hiver.

Dans le sud-est et le désert du Sahara, le **climat désertique** domine. Les températures y sont extrêmes, avec des journées très chaudes en été et des nuits fraîches, surtout en hiver. Les villes comme **M'Hamil** et **Zagora** sont marquées par des étés torrides et des précipitations très rares.

Enfin, les plaines centrales, autour de villes comme **Marrakech**, sont soumises à un **climat semi-aride**, avec des étés chauds et secs et des hivers doux. Cette diversité climatique rend le Maroc attrayant tout au long de l'année, offrant à ses visiteurs des paysages et des ambiances qui changent radicalement d'une région à l'autre.

## FAUNE ET FLORE

Le Maroc abrite une faune et une flore d'une grande diversité, grâce à ses paysages variés allant des montagnes de l'Atlas aux plaines côtières, en passant par le désert du Sahara. La **flore** marocaine inclut des forêts de chênes-lièges, d'arganiers et de cèdres, ainsi que des plantes endémiques comme le thym et le romarin. Le **désert** est orné de palmiers et d'acacias.

Côté **faune**, on trouve des espèces emblématiques comme le singe magot dans les montagnes, l'addax dans le désert et une grande variété d'oiseaux migrateurs dans les zones humides. Le Maroc abrite également des réserves naturelles pour protéger cette biodiversité unique.

## CULTURE ET TRADITIONS

Le Maroc, situé à la croisée de l'Afrique, de l'Europe et du monde arabe, est un pays riche en traditions et en culture. Sa diversité culturelle s'est construite au fil des siècles à travers des influences berbères, arabes, andalouses, africaines et méditerranéennes. Cela se reflète non seulement dans les arts, mais aussi dans les rituels, les fêtes, la musique, et la cuisine du pays.

## LES TRADITIONS RELIGIEUSES ET SPIRITUELLES

L'Islam est la religion prédominante au Maroc, et il influence de nombreuses facettes de la vie quotidienne. Les prières, les fêtes religieuses comme l'Aïd al-Fitr (qui marque la fin du Ramadan) et l'Aïd al-Adha (la fête du sacrifice) sont célébrées avec ferveur par les Marocains. Pendant le Ramadan, le pays adopte un rythme particulier, où la journée est marquée par des moments de jeûne, de spiritualité et de partage en famille.

Les mosquées jouent un rôle central dans la vie spirituelle, et certaines d'entre elles, comme la Mosquée Hassan II à Casablanca, sont également des symboles architecturaux marquants. L'architecture marocaine, avec ses arcs en fer à cheval, ses mosaïques zelliges, et ses cours intérieures, témoigne du raffinement esthétique islamique.

## LE PATRIMOINE CULTUREL BERBÈRE

Les Berbères (ou Amazighs), premiers habitants du Maroc, ont leur propre langue, traditions et coutumes, qui restent vivaces dans de nombreuses régions, notamment dans le Haut Atlas et le Rif. La langue amazighe, reconnue officiellement aux côtés de l'arabe, est encore largement parlée, et les traditions berbères, telles que les célébrations de la nouvelle année Amazigh (Yennayer) ou la danse Ahidous, rythment la vie sociale dans certaines

zones rurales.

## FÊTES ET RITUELS POPULAIRES

Outre les fêtes religieuses, le Maroc est marqué par des célébrations et des rites locaux, souvent liés aux cycles de la nature. Par exemple, le Moussem est une fête annuelle traditionnelle organisée dans plusieurs régions pour honorer des saints ou des personnages historiques. Le **Moussem de Tan-Tan**, classé au patrimoine culturel immatériel de l'UNESCO, est l'une des plus grandes manifestations culturelles du genre. On y assiste à des défilés de cavaliers (la fantasia), des danses, et des chants qui célèbrent la vie nomade.

## LA MUSIQUE ET LA DANSE

La musique marocaine est elle aussi très variée, reflétant la diversité culturelle du pays. Le **malhoun**, chant poétique en dialecte arabe, ou la **gharnati**, musique andalouse, sont deux genres représentatifs. Dans le sud du pays, la musique gnawa, qui trouve ses racines dans les traditions africaines subsahariennes, mêle chants spirituels et rythmes percussifs et joue un rôle important dans les rituels de transe. Le **raï**, originaire du Maghreb, et le **chaâbi**, un style populaire, sont aussi des genres très appréciés au Maroc.

Chaque région a ses propres danses, comme l'**Ahwach**, pratiquée dans l'Atlas, ou la **Guedra** dans le Sahara, accompagnées de chants et de percussions. La plupart sont encore exécutées lors des mariages et des fêtes. Ces danses collectives sont souvent accompagnées par des instruments traditionnels comme le tambour, la flûte ou le guembri (luth à trois cordes jouée entre autres par les Gnaouas).

## ARTISANAT

L'artisanat marocain est un autre attrait majeur pour les touristes. Dans toutes les villes et villages du pays, les souks regorgent de produits artisanaux fabriqués localement, qui témoignent d'un savoir-faire transmis de génération en génération.

- **Les tapis berbères :** Les tapis tissés à la main, souvent ornés de motifs géométriques et de couleurs vives, sont parmi les produits les plus recherchés. Chaque région du Maroc a ses propres styles et techniques, que l'on peut découvrir dans les villages berbères de l'Atlas ou les souks des grandes villes.
- **La poterie et la céramique :** La poterie marocaine, notamment celle de Fès et de Safi, est réputée pour ses motifs arabesques et ses couleurs éclatantes. Les céramiques bleues de Fès sont particulièrement prisées.

- **Les produits en cuir** : Les tanneries de Fès sont célèbres pour la qualité du cuir marocain. Les visiteurs peuvent y voir le processus de traitement des peaux et acheter des produits finis, tels que des sacs, des babouches (chaussures traditionnelles), ou des ceintures.
- **Les objets en métal et en bois** : Les souks marocains regorgent également d'objets en cuivre, en laiton, et en bois sculpté. Les lanternes, les plateaux en métal ciselé et les meubles en bois incrusté sont des pièces d'artisanat caractéristiques.

## GASTRONOMIE

La gastronomie marocaine est un véritable régal pour les sens, réputée pour ses saveurs riches et variées. La cuisine est le reflet des influences arabes, berbères, andalouses et méditerranéennes qui ont façonné le pays.

- **Le tajine** : Le plat le plus emblématique du Maroc, le tajine, est un ragoût cuit lentement dans un plat en terre cuite conique. Il existe une multitude de variations, avec de l'agneau, du poulet, des légumes, des fruits secs et des épices comme le safran et le cumin.
- **Le couscous** : Traditionnellement servi le vendredi, le couscous est un autre pilier de la cuisine marocaine. Ce plat est souvent accompagné de viande, de légumes et de pois chiches, et il est agrémenté d'épices parfumées.
- **Les pâtisseries** : Les pâtisseries marocaines, souvent préparées à base d'amandes, de miel et de pâte filo, sont irrésistibles. Des douceurs comme les cornes de gazelle et les gâteaux aux dattes sont servies avec du thé à la menthe, boisson emblématique du Maroc.



## INFOS PRATIQUES

### DEVISE

#### 1. DEVISE OFFICIELLE DU MAROC

- La monnaie officielle du Maroc est le **dirham marocain**, abrégé **MAD**. Il est divisé en 100 centimes.
- Les billets sont disponibles en coupures de 20, 50, 100 et 200 dirhams. Les pièces sont en valeurs de 1, 2, 5 et 10 dirhams, ainsi que de 5, 10, 20 et 50 centimes.

## 2. TAUX DE CHANGE

- Le **dirham marocain** est une devise semi-convertible, ce qui signifie qu'il est indexé sur un panier de devises, composé principalement de l'euro (environ 60%) et du dollar américain (environ 40%). Le taux de change fluctue dans une bande encadrée par la Banque centrale marocaine (Bank Al-Maghrib).
- Le taux de change varie légèrement selon le marché, mais il est généralement stable. En moyenne :
  - **1 euro ≈ 10,5 – 11 MAD**

Il est recommandé de consulter les taux de change actualisés avant de procéder à une conversion de devises, car ils peuvent légèrement varier en fonction de la conjoncture économique mondiale.

Il est interdit d'importer ou d'exporter des dirhams en grandes quantités, donc assurez-vous de changer votre argent en petites sommes et de reconvertis l'excédent avant de quitter le pays.

### CHANGE

Changer de l'argent au Maroc est une procédure simple, mais il est important de connaître les meilleures pratiques pour obtenir des taux avantageux et éviter les frais inutiles. Voici les différents moyens de changer votre argent dans le pays :

## 1. BUREAUX DE CHANGE :

- **Aéroports** : Vous trouverez des bureaux de change dans les aéroports internationaux, mais les taux peuvent être légèrement moins favorables.
- **Bureaux de change en ville** : Dans les grandes villes comme Marrakech, Casablanca, et Fès, il existe de nombreux bureaux de change qui offrent souvent de meilleurs taux que ceux des aéroports. Ces établissements sont réglementés et affichent les taux de change quotidiennement.
- **Hôtels** : Les hôtels offrent parfois des services de change, mais leurs taux sont généralement moins avantageux.

## 2. BANQUES :

- Les banques marocaines, telles que Attijariwafa Bank, Banque Populaire, ou BMCE, proposent des services de change. Elles offrent des taux compétitifs et sont une option fiable.
- Les horaires d'ouverture sont généralement de 8h30 à 15h30, du lundi au vendredi.

- Il est nécessaire de présenter votre passeport pour effectuer un échange dans les banques.

### 3. DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS (DAB) :

- **Retrait en dirhams** : Vous pouvez utiliser votre carte bancaire internationale pour retirer des dirhams marocains dans les distributeurs automatiques. Ils sont largement disponibles dans les villes, les aéroports et les zones touristiques.
- **Frais de retrait** : Votre banque peut appliquer des frais de transaction ou de conversion, alors il est conseillé de vérifier ces coûts avant votre voyage.

### 4. CARTES DE CRÉDIT ET PAIEMENT ÉLECTRONIQUE :

- Bien que moins courant que dans d'autres pays, de nombreux hôtels, restaurants et boutiques de grandes villes acceptent les paiements par carte de crédit (Visa, Mastercard, etc.).
- **Taux de conversion** : Les paiements par carte sont effectués au taux de conversion officiel, mais des frais bancaires peuvent s'appliquer.

### 5. CONSEILS PRATIQUES :

- **Taux de change fixe** : Le dirham marocain est une monnaie à taux de change fixe, encadrée par rapport à un panier de devises, principalement l'euro et le dollar américain. Cela signifie que les variations ne sont pas très importantes, mais il peut toujours être utile de comparer les offres.
- **Conservez vos reçus** : Lorsque vous changez des devises, gardez les reçus, car ils pourraient être nécessaires si vous souhaitez reconvertis vos dirhams en devises étrangères avant de quitter le pays.
- **Évitez le marché noir** : Bien qu'il puisse exister des opportunités de change non officielles, il est fortement déconseillé d'y recourir, car cela est illégal et risque de vous exposer à des fraudes.

Ces différentes options vous permettent de changer facilement votre argent au Maroc en toute sécurité et au meilleur taux.

#### INTERNET

Au Maroc, il existe plusieurs moyens d'accéder à Internet, adaptés aux besoins des voyageurs :

## 1. WI-FI :

- **Hôtels, Riads et Restaurants** : La majorité des hôtels, Riads, cafés et restaurants proposent un accès Wi-Fi gratuit pour leurs clients.
- **Espaces publics** : Dans certaines grandes villes, des espaces publics tels que des parcs ou les gares offrent également une connexion Wi-Fi gratuite ou payante.

## 2. CARTES SIM LOCALES AVEC FORFAIT INTERNET :

- **Opérateurs mobiles** : Maroc Télécom, Orange et Inwi proposent des cartes SIM avec des forfaits prépayés ou des forfaits data qui permettent une connexion internet 4G.
- **Achat et recharge** : Les cartes SIM peuvent être achetées facilement dans les boutiques des opérateurs, les aéroports ou dans les petites épiceries. Les recharges de crédit ou de data sont également disponibles dans ces points de vente.

## 3. CLÉS INTERNET :

- **Clés 4G/5G** : Il est possible d'acheter ou de louer des clés Internet (dongles) qui se connectent via le réseau mobile pour offrir une connexion Internet sur un ordinateur ou d'autres appareils.

## 4. CYBERCAFÉS :

- Les cybercafés sont encore très courants au Maroc, surtout dans les grandes villes. Ils offrent un accès à des ordinateurs connectés à Internet pour des tarifs généralement abordables (environ 10 à 15 dirhams pour une heure).

## 5. RÉSEAU MOBILE (DATA) :

- **Réseaux 4G et 5G** : Le Maroc est bien couvert en 4G, et les opérateurs commencent à déployer la 5G dans certaines zones. Les utilisateurs peuvent accéder à Internet directement via leur smartphone, en activant les données mobiles. Attention cependant à bien vérifier votre forfait auprès de votre opérateur avant le départ pour connaître les conditions d'utilisation du réseau mobile à l'étranger. L'utilisation des données mobiles peut entraîner un montant hors forfait astronomique à payer à votre retour. Il existe des « pass voyage » qui permettent d'accéder temporairement à Internet durant le voyage. Ce n'est pas la solution la moins coûteuse.

Ces options couvrent la majorité des besoins pour une utilisation ponctuelle à internet.

## TÉLÉPHONE

Pour passer des appels au Maroc depuis un téléphone étranger, voici les étapes à suivre :

### 1. Ajouter l'indicatif international du Maroc :

- Le Maroc utilise l'indicatif international **+212**.
- Lorsque vous composez un numéro marocain depuis l'étranger, vous devez ajouter **+212** et supprimer le premier zéro (0) du numéro local. Par exemple, pour un numéro marocain commençant par 06 12 34 56 78, vous devez composer **+212 6 12 34 56 78**.

### 2. Utilisation de votre téléphone au Maroc :

- **Itinérance internationale (Roaming)** : Si vous avez activé l'itinérance auprès de votre opérateur étranger, vous pouvez utiliser votre téléphone au Maroc pour émettre des appels. Cependant, les frais d'itinérance peuvent être élevés, surtout pour les données mobiles et les appels internationaux. Il est conseillé de vérifier les tarifs avec votre opérateur avant de partir.
- **Forfaits internationaux** : Certains opérateurs proposent des forfaits ou options spéciales pour l'étranger, incluant des appels, SMS et données à des tarifs réduits. Renseignez-vous sur ces options avant de voyager.

### 3. Utiliser une carte SIM marocaine :

- Pour éviter les frais d'itinérance élevés, vous pouvez acheter une **carte SIM locale** une fois au Maroc. Les trois principaux opérateurs marocains sont **Maroc Télécom (IAM)**, **Orange**, et **Inwi**.
- Il suffit d'acheter une carte SIM prépayée, disponible dans les boutiques des opérateurs, dans les épiceries ou dans les aéroports, et de la recharger selon vos besoins. Cela vous permettra de bénéficier de tarifs locaux pour les appels, les SMS et l'Internet mobile.
- Vous aurez besoin d'un téléphone **débloqué** (non verrouillé sur un opérateur spécifique) pour utiliser une carte SIM marocaine.

### 4. Utiliser des applications VoIP (Appels via Internet) :

- Si vous disposez d'une connexion Wi-Fi ou de données mobiles, vous pouvez utiliser des applications VoIP telles que **WhatsApp**, **Skype**, **Viber**, ou **Zoom** pour passer des appels gratuits ou à faible coût.
- Ces applications nécessitent que votre contact soit également connecté à Internet ou utilise la même application pour les appels gratuits (ou à moindre coût).

## DÉCALAGE HORAIRE

Le décalage horaire avec le Maroc dépend de la période de l'année en raison des changements d'heure.

### 1. En hiver (de fin octobre à fin mars) :

- Le Maroc est sur l'heure GMT (UTC+0).
- Il y a un décalage de **-1 heure** par rapport à la France.

### 2. En été (de fin mars à fin octobre) :

- Le Maroc adopte l'heure GMT+1 en raison de l'heure d'été.
- Il y a un décalage de **-1 heure** par rapport aux pays comme la France, qui sont alors en heure d'été (CEST).

Le Maroc reste donc en GMT+1 toute l'année, à l'exception du mois du Ramadan, où il revient temporairement à l'heure GMT (UTC+0).

## DURÉE DE VOL

La durée de vol direct entre Paris et Marrakech est en moyenne de 3h20.

## ÉLECTRICITÉ

Le voltage au Maroc est identique à celui de la France (220v).

Les prises électriques sont de types C et E, il n'y a pas besoin d'adaptateur .

## NUMÉROS UTILES

- Police : 19
- Police touristique : 05 24 38 46 01 ou 05 24 88 86 80 (numéro vert, accessible 24h/24, est mis à la disposition des touristes au Maroc)
- Pompiers : 15
- Gendarmerie : 077
- Centre antipoison : +212 5 37 68 64 64
- Secours routiers : 177

## DIALOGUER POUR MIEUX PARTAGER

Parler quelques mots dans la langue locale est un signe de respect et d'ouverture envers la culture d'un pays. Même si l'on ne maîtrise pas la langue, connaître des expressions simples

comme « bonjour », « merci », ou « s'il vous plaît » facilite les interactions et crée un lien de proximité avec les habitants. Cela démontre un effort d'intégration et peut susciter des échanges plus chaleureux et authentiques. En plus de montrer une curiosité pour les coutumes locales, cela permet souvent de mieux comprendre la culture et d'enrichir son expérience de voyage.

Au Maroc « kh » se prononce « r » tout comme le « gh » mis à part que le « r » est roulé.

- Bonjour = Salam
- Bonsoir = Msal'khir (Msal'rir)
- Au revoir = Beslama (B'slama)
- Merci (beaucoup) = Chokran (b'zaf)
- Non merci = La chokran
- Remercie du fond du cœur = Barak allah oufik
- Il n'y a pas de quoi = Bla jmil
- Ca va bien ? = Labass, bikhir (birir)
- Tout va bien = Kolchi mezian (m'zian)
- Très bien, merci, et vous ? = Labass hamdoullah
- Oui, d'accord / non = Wakha (wara) / Lla
- Pas de problème = Makain mochkil
- Avant de commencer quelque chose (le repas, boire le thé...) =Bismillah
- Bon apétit, santé = Bessaha (b'saha)
- Ca suffit = Safi
- C'est fini merci (si vous n'avez plus faim) = Safi baraka
- Les toilettes = L'méda
- Le thé = Ataye
- Le pain = Khobz (rob'z)
- Le café = Qahoua (kawoua)
- Le sucre = Soukkhar (zoukar)
- Les dattes = T'mar
- Les olives = Zitounes
- Une fourchette = Farchéta
- Une cuillère = Maalqa
- Un couteau = Mouss
- C'est combien ? = Bch-hal
- C'est trop cher ! = Ghali bezaf ! (Rhali b'zaf)
- Pouvez-vous baisser le prix ? = N-kass taman afak
- Je ne fais que regarder = Ghir tan chouf